



Информация по регламентации профессиональной деятельности в области предоставления помощи в вопросах иммиграции

Зарегистрированные миграционные агенты являются квалифицированными специалистами, действующими в соответствии с профессиональными стандартами, которые соблюдают Кодекс этики и постоянно совершенствуют свои знания в области миграционных законов и процедур.

Ваш агент должен быть зарегистрирован в Управлении регистрации миграционных агентов (Office of the Migration Agents Registration Authority, Office of the MARA), которое осуществляет регистрацию на оказание миграционных услуг только удовлетворяющих требованиям лиц. Чтобы проверить, зарегистрирован ли Агент, посетите сайт www.mara.gov.au

Миграционные Агенты и Кодекс этики

Кодекс этики необходим для обеспечения того, чтобы зарегистрированный миграционный агент выполнял следующее:

- Был честен с Вами по поводу Ваших шансов на получение визы;
- Информировал Вас о прогрессе Вашего заявления и каких-либо изменениях, которые могут на него повлиять;
- Был доступен во время бизнес-часов и сообщал Вам об изменении своих контактных данных;
- Действовал на основании закона в Ваших интересах, охраняя Вашу частную жизнь;
- Заявлял о существующих личных интересах, которые могли бы повлиять на Ваше заявление, и перестал представлять Ваши интересы в случае конфликта интересов;
- Перед началом работы предоставлял Вам письменный отчет о планируемых услугах и размере своего вознаграждения, а также прочих расходах;
- Брал разумную плату и, в случае, если Вы оплатили авансом, помещал эти средства на отдельный банковский счет;
- Предоставлял Вам инвойс с перечислением оказанных услуг и указанием суммы к оплате;
- Предоставлял своевременный и правильный совет и как можно скорее письменно сообщал Вам о результате подачи Вашего заявления.

Претензии

Если у Вас возникли проблемы с Вашим зарегистрированным миграционным агентом, попытайтесь разрешить это с ним. За помощью обращайтесь в Office of the MARA.

Подача жалобы в Office of the MARA не отразится на Вашем визовом заявлении.

Управление Office of the MARA

Согласно закону Австралии, Office of the MARA:

- Принимает и рассматривает заявления на регистрацию миграционных агентов;
- Утверждает повышение профессиональной квалификации для агентов;
- Следит за профессиональной деятельностью зарегистрированных миграционных агентов; и
- Рассматривает претензии к зарегистрированным миграционным агентам и, в необходимых случаях, принимает дисциплинарные действия.

Однако, Управление Office of the MARA не может ни помочь Вам с Вашим заявлением/спонсорством, ни затребовать возврата оплаты Вашим зарегистрированным миграционным агентом.

Более подробная полезная информация доступна на сайте www.mara.gov.au:

- Кодекс Этики
- Руководство для потребителя
- Ваши права – советы по работе с зарегистрированным миграционным агентом
- Примерный размер агентских сборов

Контактные данные

Office of the MARA
www.mara.gov.au или 1300 226 272

Проверить, зарегистрирован ли агент, можно на сайте www.mara.gov.au - щелкните на:



Действительно до 1 января 2012